

Check-list du Prix Deming

Traduction de l'édition 1994 de la JUSE

1 Politiques

- 1.1 Politiques de qualité et de contrôle de la qualité ; leur place dans la direction de l'entreprise
- 1.2 Clarté des politiques (cibles et mesures prioritaires)
- 1.3 Méthodes et processus d'établissement des politiques
- 1.4 Relations entre les politiques et les plans, à long, moyen et court terme
- 1.5 Communication (déploiement) des politiques, suivi des politiques en cours de réalisation
- 1.6 Autorité personnelle (leadership) des directeurs et des cadres

2 Organisation

- 2.1 Adéquation de la structure pour le contrôle de la qualité ; niveau de motivation des employés
- 2.2 Clarté de l'autorité et de la responsabilité
- 2.3 Etat de la coordination entre les départements
- 2.4 Etat des activités des comités et des groupes de projet
- 2.5 Etat des activités du personnel
- 2.6 Relations avec les compagnies associées (compagnies du même groupe, fournisseurs, sous traitants, sociétés de vente, etc.)

3 Information

- 3.1 Adéquation de la collecte et de la communication de l'information externe
- 3.2 Adéquation de la collecte et de la communication de l'information interne
- 3.3 Etat de l'application des techniques statistiques à l'analyse des données
- 3.4 Adéquation de la confidentialité de l'information
- 3.5 Etat de l'utilisation de l'information
- 3.6 Etat du système informatique de traitement des données

4 Normalisation

- 4.1 Adéquation du système de normalisation
- 4.2 Procédures d'établissement, de révision et de retrait des normes
- 4.3 Performances réelles dans l'établissement, la révision et la suppression des normes
- 4.4 Contenu des normes
- 4.5 Etat de l'utilisation des normes et de l'adhésion aux normes
- 4.6 Etat de l'utilisation systématique des technologies sur toute leur durée de vie

5 Développement et utilisation des ressources humaines

- 5.1 Plans d'éducation et de formation ; leurs résultats
- 5.2 Niveau de conscience des employés concernant la qualité et les missions de management ; compréhension du contrôle de la qualité
- 5.3 Etat de l'incitation des employés à développer leurs connaissances pour atteindre la pleine expression de leurs capacités
- 5.4 Niveau de compréhension et de l'utilisation des concepts et des méthodes statistiques
- 5.5 Etat du développement des cercles de QC et des suggestions d'amélioration
- 5.6 Etat de l'incitation des compagnies associées à développer leurs ressources humaines

6. Activités d'assurance qualité

- 6.1 Etat du management du système d'assurance qualité
- 6.2 Etat du diagnostic sur la maîtrise de la qualité
- 6.3 Etat du développement des nouveaux produits et technologies (dont l'analyse de la qualité, le déploiement de la qualité et les revues de projet)
- 6.4 Etat de la maîtrise des processus
- 6.5 Etat de l'analyse des processus et de l'amélioration des processus (dont les études de capacité des processus)
- 6.6 Etat de l'inspection, de l'évaluation de la qualité et de l'audit qualité
- 6.7 Etat du management des équipements de production, des appareils de mesure et du suivi des fournisseurs
- 6.8 Etat des activités d'emballage, de stockage, de transport, de vente et de services
- 6.9 Information sur l'utilisation, l'enlèvement, la récupération et le recyclage des produits ; actions qui en découlent
- 6.10 Etat de l'assurance qualité
- 6.11 Information sur la satisfaction des clients
- 6.12 Etat de l'assurance de la fiabilité, de la sûreté de fonctionnement, de la responsabilité civile et de la protection de l'environnement

7. Activités de maintenance et de contrôle

- 7.1 Rotation du cycle du management (PDCA)
- 7.2 Méthode pour déterminer les points de contrôle et leur niveau
- 7.3 Situations de contrôle interne (état de l'utilisation des graphiques de contrôle et d'autres outils)

- 7.4 Etat de la façon de prendre des mesures temporaires et permanentes
- 7.5 Etat des systèmes opérationnels de management des coûts, des quantités, des livraisons, etc.
- 7.6 Relation de l'assurance qualité avec d'autres systèmes opérationnels de management

8. Activités d'amélioration

- 8.1 Méthodes de sélection des thèmes (problèmes importants et questions prioritaires)
- 8.2 Liens entre les méthodes analytiques et la technologie intrinsèque
- 8.3 Etat de l'utilisation des méthodes d'analyse statistique
- 8.4 Utilisation des résultats d'analyse
- 8.5 Etat de la confirmation des résultats d'amélioration et de leur transfert aux activités de maintenance
- 8.6 Contribution des activités des cercles de QC

9. Effets de ces activités

- 9.1 Effets mesurables (qualité, livraisons, coûts, bénéfices, sécurité et environnement)
- 9.2 Effets non mesurables
- 9.3 Méthodes de mesure et d'observation des effets
- 9.4 Satisfaction des clients et satisfaction des employés
- 9.5 Influence sur les compagnies associées
- 9.6 Influence sur les communautés locales et internationales

10. Plans d'avenir

- 10.1 Etat de l'observation des situations présentes
- 10.2 Plans d'avenir pour les problèmes d'amélioration
- 10.3 Projection des changements en fonction de l'environnement social et des demandes des clients ; plans d'avenir correspondants
- 10.4 Relations entre la philosophie de management, la vision et les plans à long terme
- 10.5 Continuité des activités de maîtrise de la qualité
- 10.6 Degré de réalisme des plans d'avenir